



Nasjonalt senter for  
e-helseforskning

# E-konsultasjoner med fastlegen

Eli Kristiansen

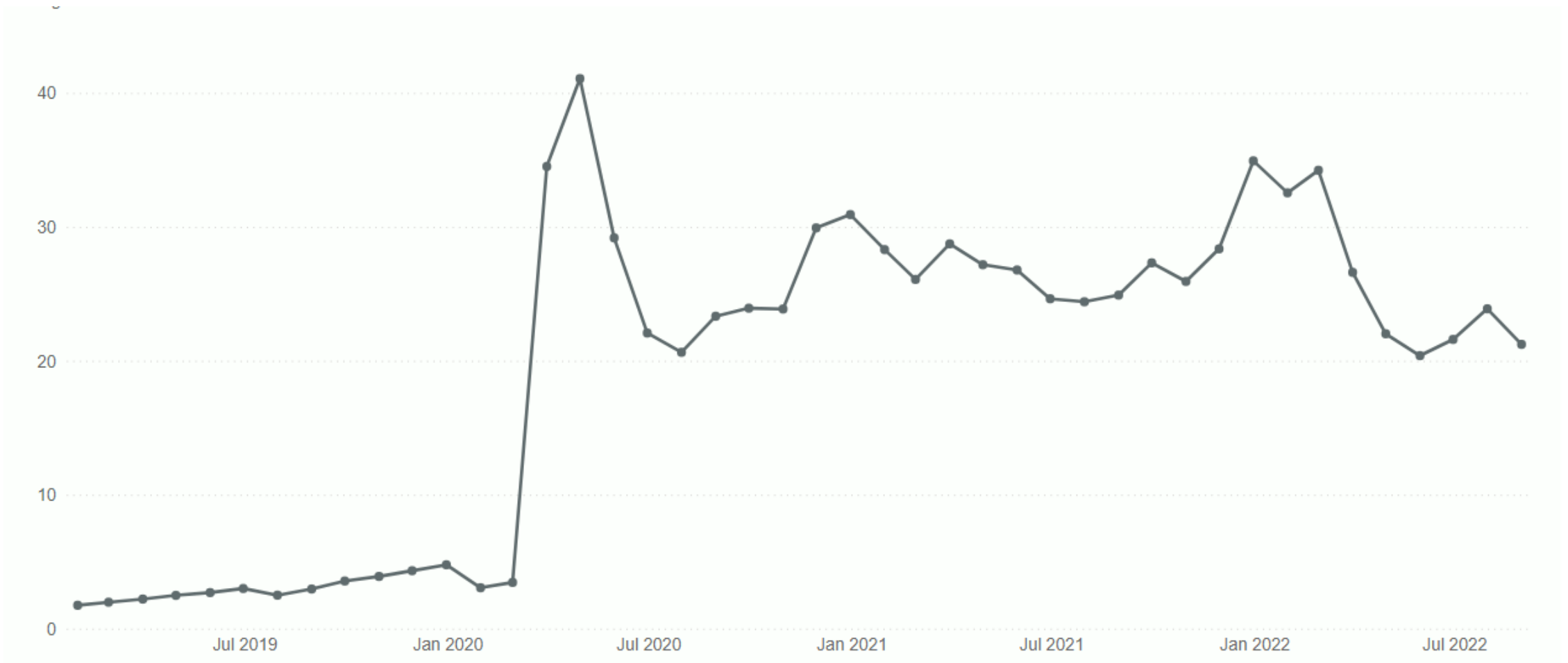
Ph.d.-student og seniorrådgiver

Nasjonalt senter for e-helseforskning





# E-konsultasjoner hos fastlegen



Kilde: Helsedirektoratet

# Tekstbaserte e-konsultasjoner



HELS e  
n o r g e

Eli Kristiansen

< Innboks

### E-konsultasjon

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Beskriv hva du lurer på, hvilke symptomer du har, hvordan du har det nå og om det har endret seg i det siste.

Hvis du trenger fysisk undersøkelse eller ta prøver, bør du bestille en vanlig legetime.

Til Fastlege

Emne

Din melding  
Maksimum 1000 tegn

Hei Stine,  
Jeg kjenner meg fortsatt ikke frisk. Kan jeg få forlenget sykmeldingen min med fire nye dager?

106/1000



# Påvirker e- konsultasjoner likhetsprinsippet?



Foto: Colourbox



## Pasientene er fornøyde med e-konsultasjoner

- Tidsbesparende
- Gir raske avklaringer
- Ingen ventetid – økt tilgjengelighet

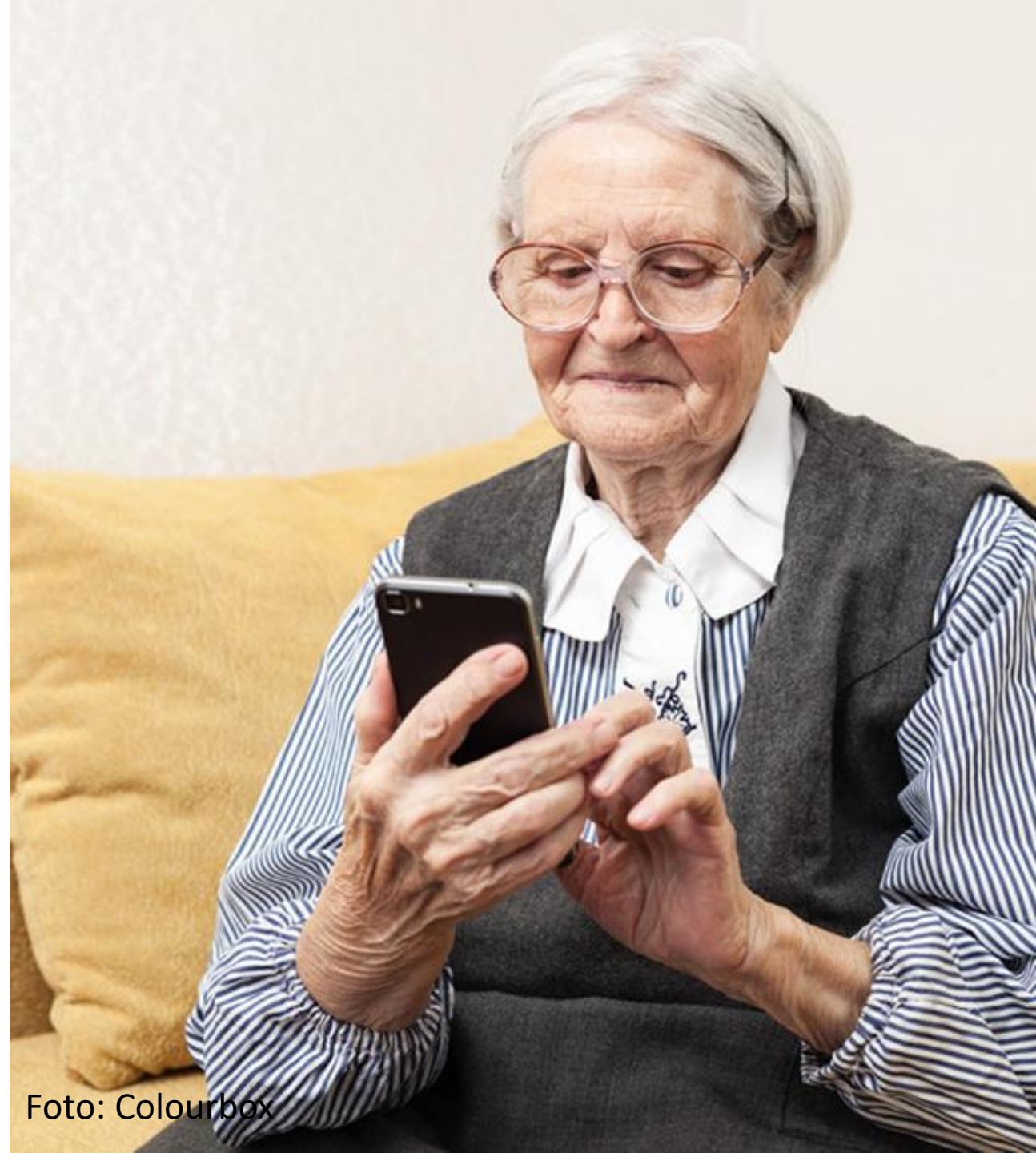


Foto: Colourbox



Legene opplever at  
arbeidsmengden økes

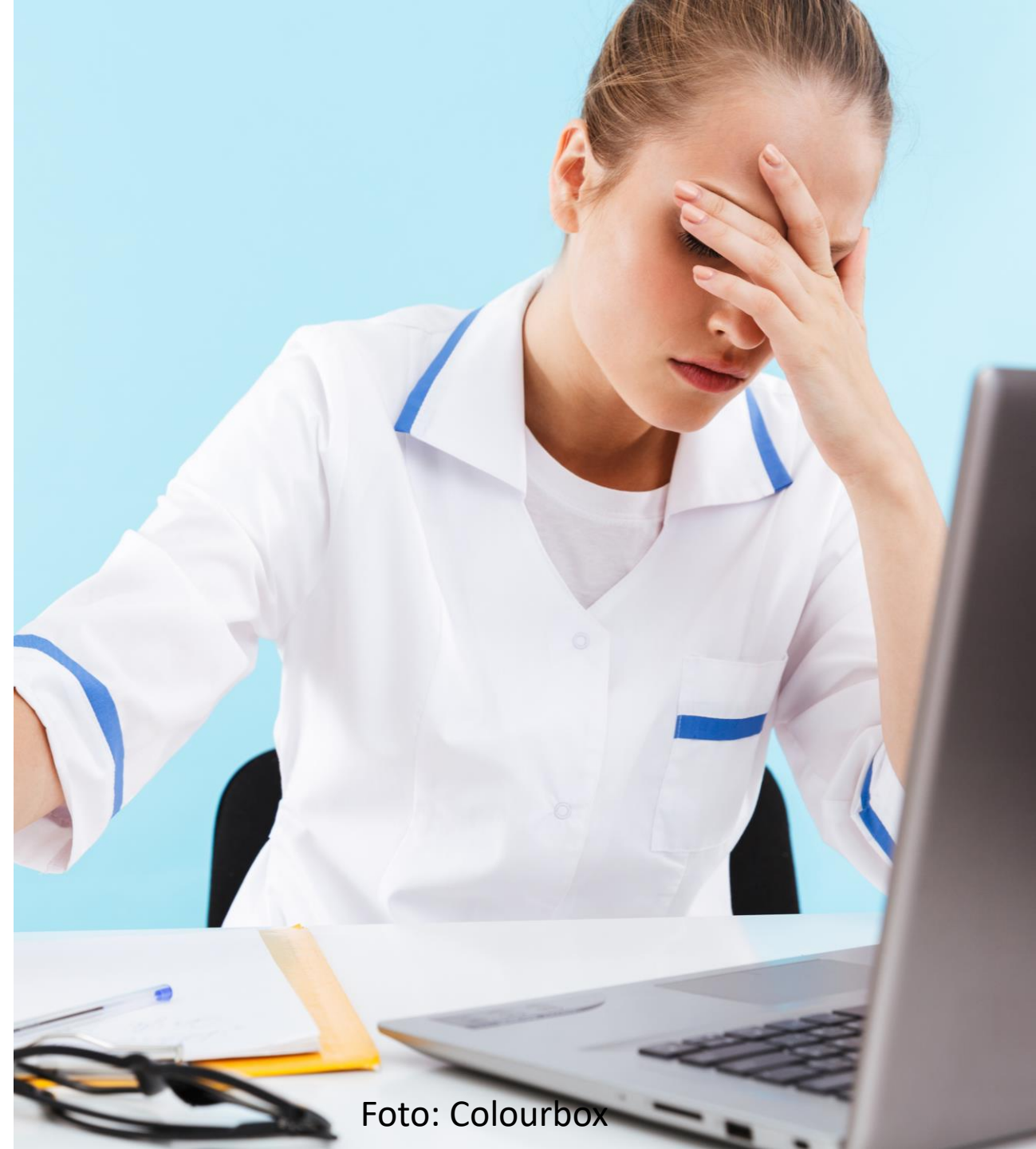
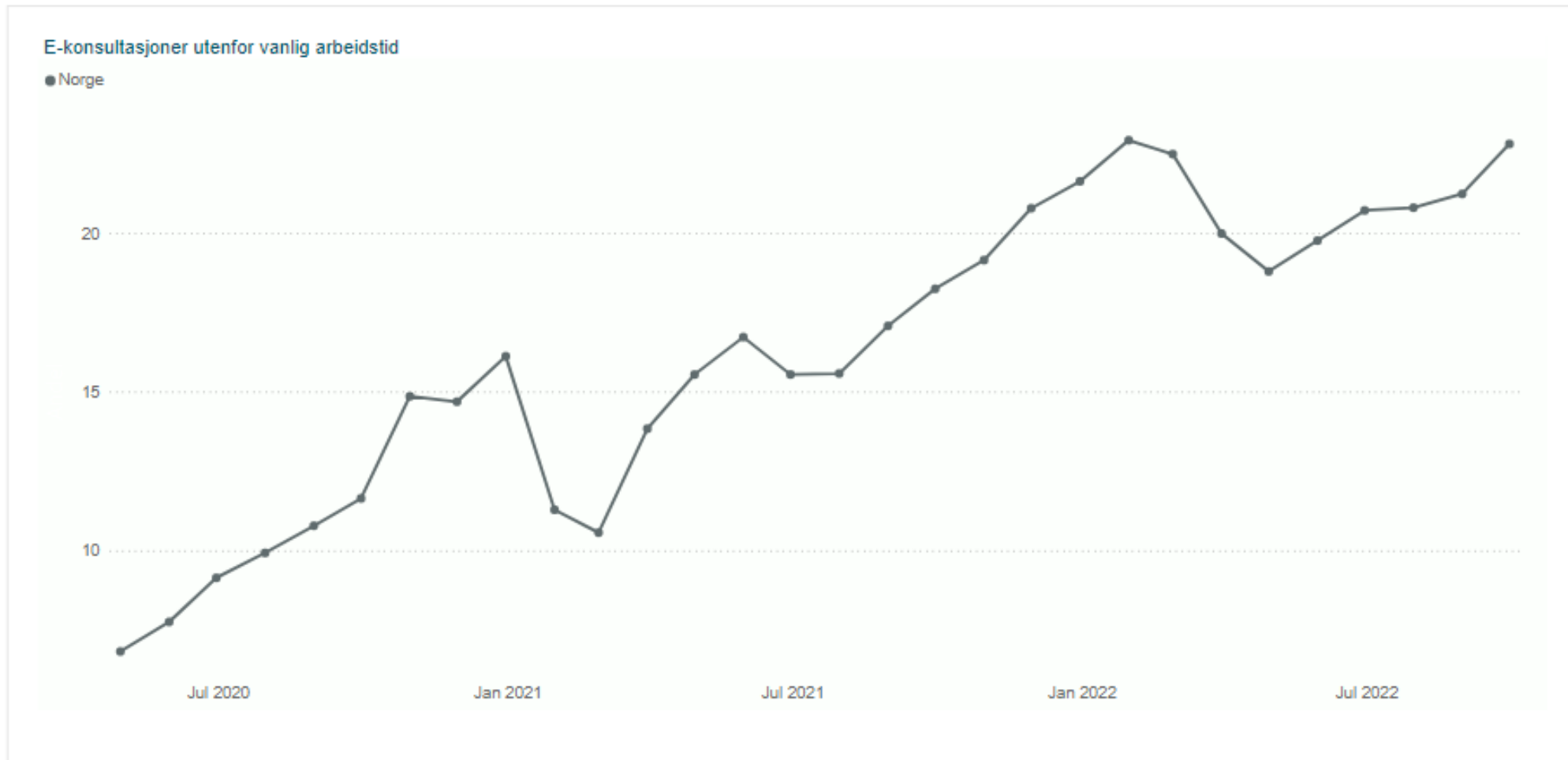


Foto: Colourbox



# E-konsultasjoner på kveldstid



Kilde: Helsedirektoratet



E-konsultasjoner er alltid tilgjengelig for pasienten.

Kan og bør tilgangen begrenses?



Illustrasjon: Colourbox





Nasjonalt senter for  
**e-helseforskning**

