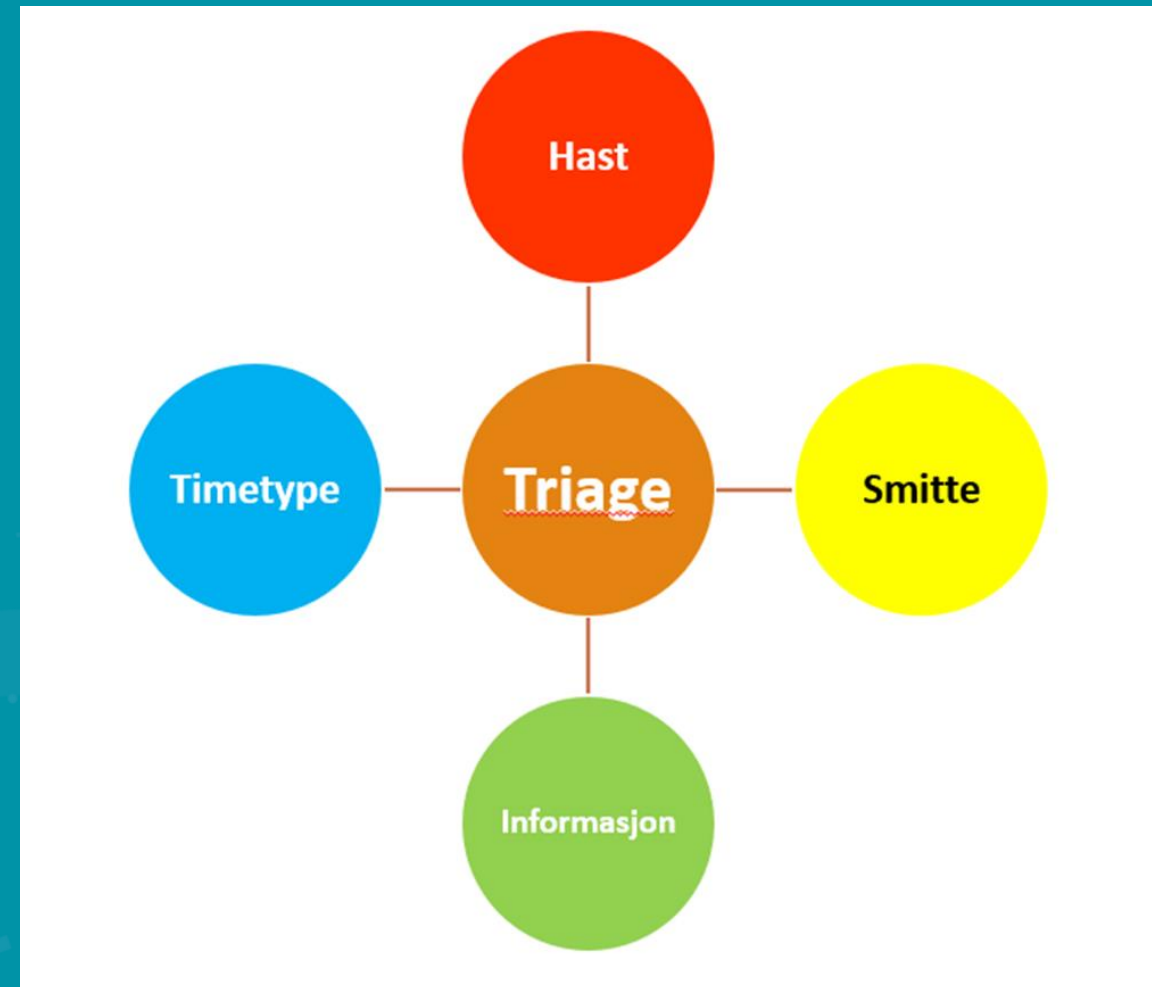


# Etablering av Triageringsløsning for fastleger på Helsenorge

*Konferanse om legetjenester i kommunene  
Tromsø 15.- 16. november*

*Nina Brøyn, Helsedir*



# Etablering av triageringsløsning 2022-2025



# Erfaringer fra piloten- med Doctrin

- Pilotkontorene er **positive og ser potensialer ved løsningen**
- **Nyttig få utfylt skjema på forhånd** fra pasientene
- **Både pasientene og legen er mer forberedt til timen**
- **Potensialer for å kunne få en bedre arbeidsflyt**
- **Kan hindrer unødvendig mange e-kontakter** med «chatting» frem og tilbake
- **Alle pilotkontorene vil delta i utprøvingen på ny løsning på Helsenorge**

Pilotprosjekt

## Triageringsløsning



# Gevinster med triageringsløsning - som kan avlaste fastlegene

- Økt pasientsikkerhet – pasienten gir informasjon i forkant
- Pasientene blir mer aktive i oppfølgingen av egen helsetilstand
- Skjemainformasjon fra pasient gir **tidsbesparelse og bedre kvalitet** for fastlegen og pasienten
- Løsningen kan **redusere unødvendige konsultasjoner** ved å vise til helseinformasjon og selvhjelpsverktøy
- Økt **gjenbruk av informasjon og data**
- Økt bruk av **video- og telefonkonsultasjon, og færre telefoner**
- **Bedre dokumentasjon i EPJ gir tidsbesparelse og økt kvalitet**
- **Statistikk pr. legekantor vil gi gode styringsinformasjon for kvalitetsforbedring**

