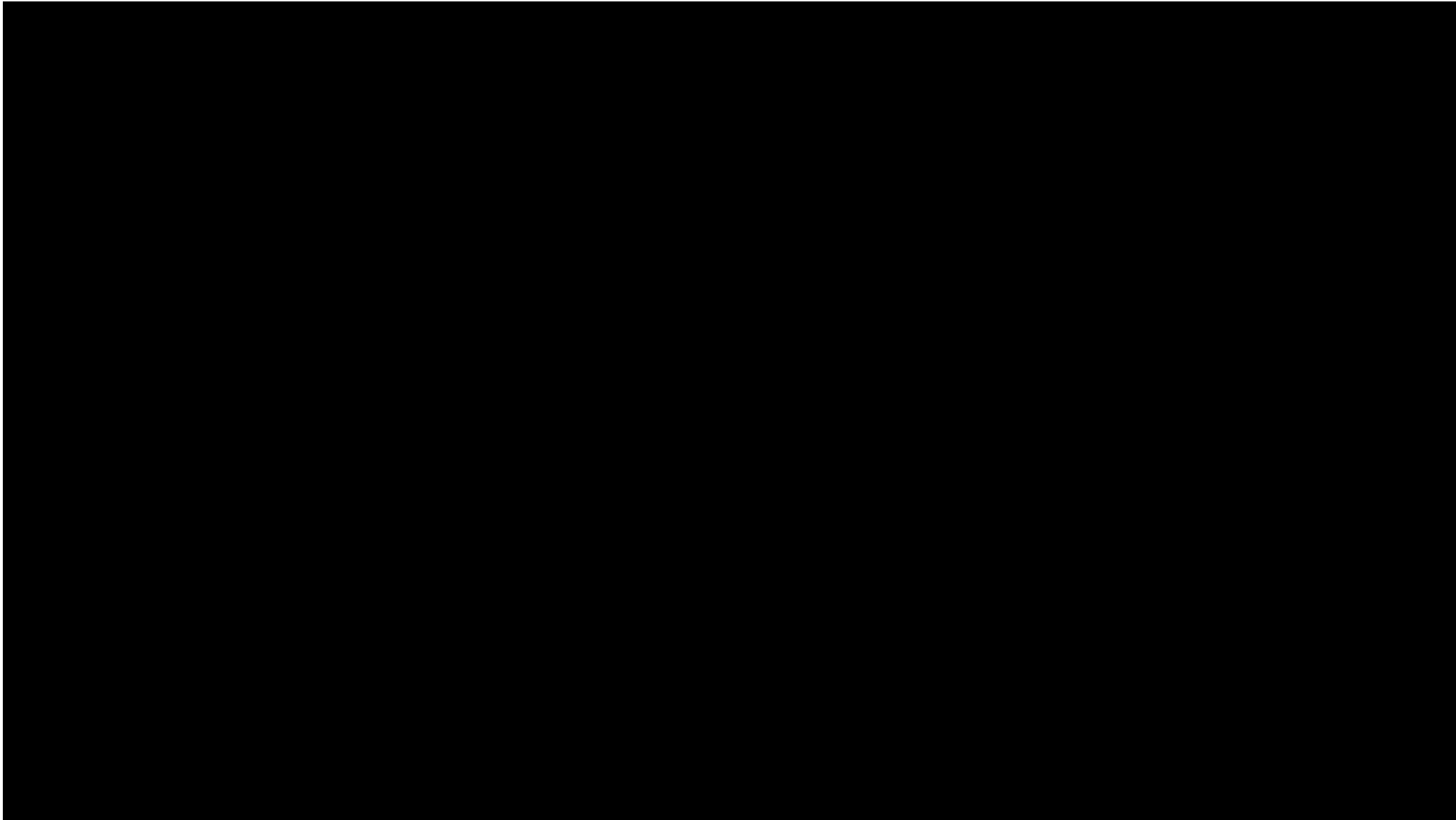


Pasientsikkerhet og faglig forsvarlighet på legekontor i distrikt

Martin Bruusgaard Harbitz, Ph.D. MD.
Forsker Nasjonalt senter for distriktsmedisin
Allmennlege Lyngen kommune



Pasientsikkerhet i Norge

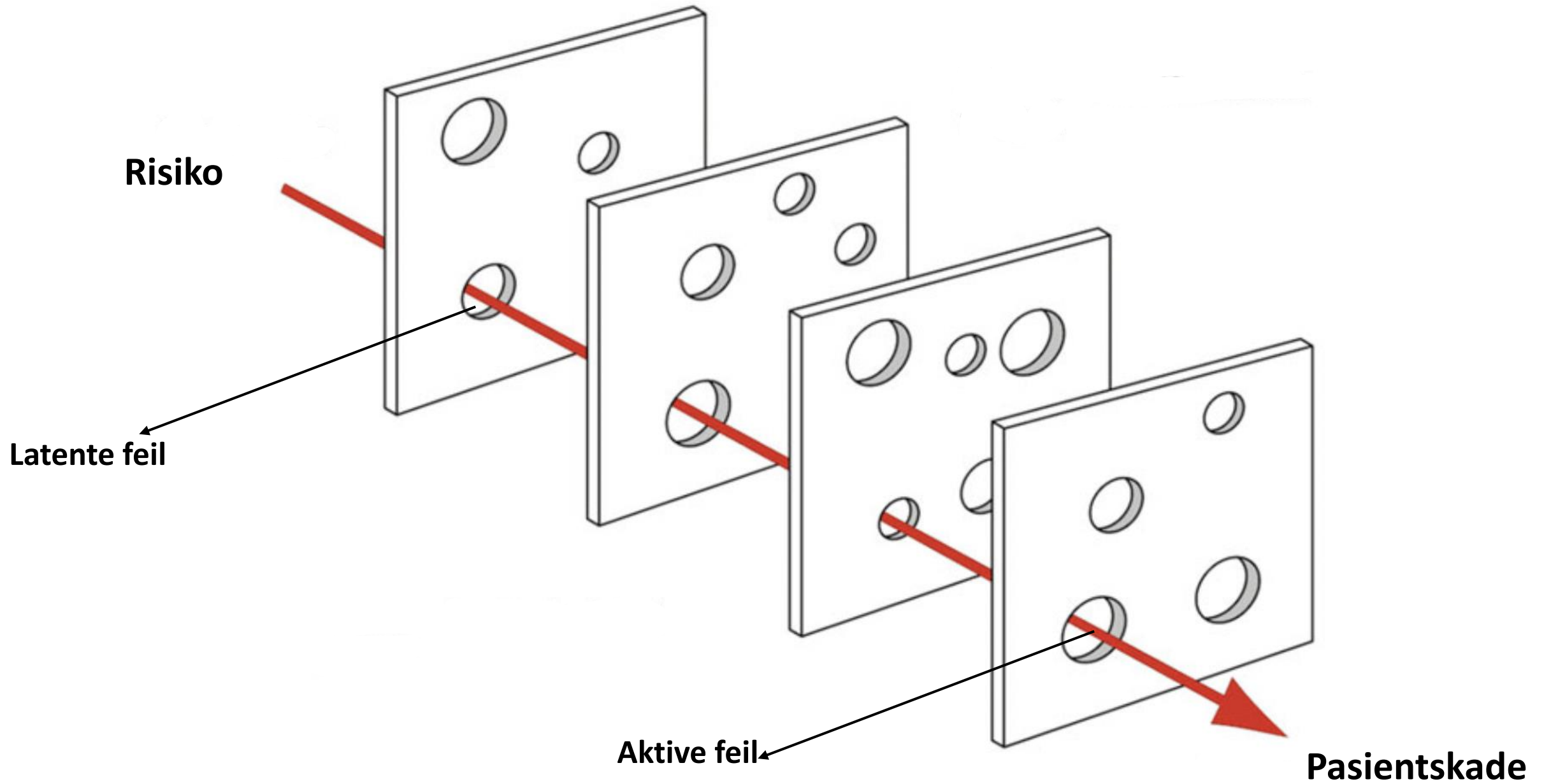
Vern mot unødig skade eller risiko for skade som følge av helsetjenestens ytelser eller mangel på ytelser (1,2)

..a subjective feeling or judgement grounded in moral views and with potentially hidden psychological consequences affecting care processes and relationships (3)

1: Pasientsikkerhetsprogrammet i Norge: www.itryggehender24-7.no

2: National Quality Forum. Patient Safety Terms and Definitions. 2009.

3: Daker-White G, Hays R, McSharry J, et al. Blame the Patient, Blame the Doctor or Blame the System? A Meta-Synthesis of Qualitative Studies of Patient Safety in Primary Care. *PloS one*. 2015;10.



Reason's (2000) Swiss cheese model of human error of accident causation in complex systems, showing

SANNSYNLIGHET

$P(A)$ = pasientskade

$P(B)$ = feil

Sannsynligheten for pasientskade gitt feil:

$$P(A | B) = \frac{P(B | A) P(A)}{P(B)}$$

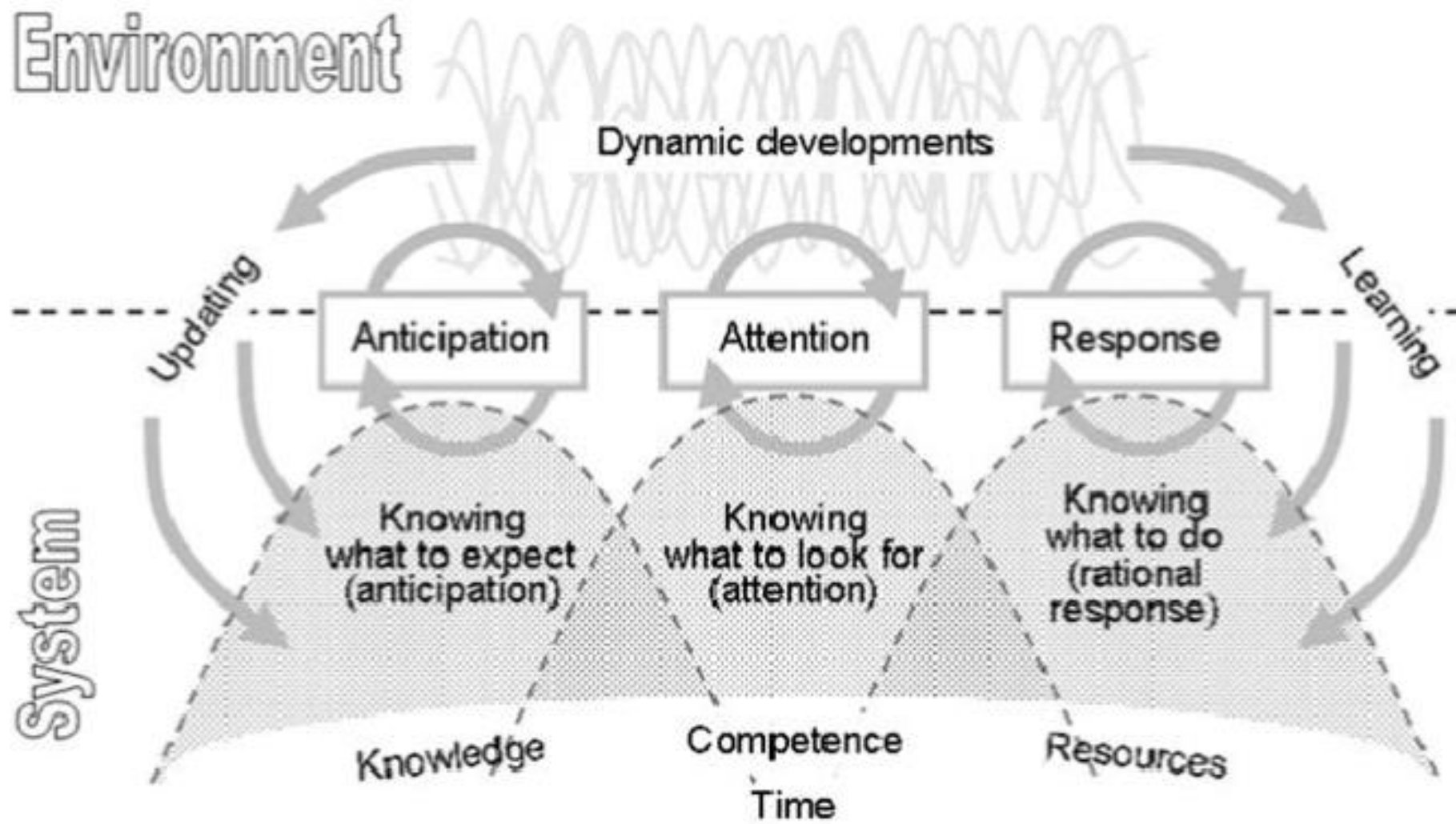


Figure E.1: Required qualities of a resilient system

Oppsummering

- Pasientsikkerhet og faglig forsvarlighet avhenger av hvilke teoretisk antakelse man legger til grunn
- Ulike teori gir ulik kunnskap og muligheter for forbedringsarbeid
- Er det bevegelse fra epidemiologiske, lineære teorier om feil og uønskede hendelser –mot teorier om komplekse adaptive resiliente systemer?

STILL NOT SAFE



**PATIENT SAFETY
AND THE MIDDLE-MANAGING OF
AMERICAN MEDICINE**