



FREDRIKSTAD KOMMUNE

DEN
lille
VERDENS-
BYEN

16.11.22

Kommuneoverlegen som samfunnsmedisiner og leder

Guro Steine Letting, kommuneoverlege i Fredrikstad



Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten (2017)

Bakgrunn for forskrift:

- *Intern-kontroll*
- ***Uklarhet knyttet til ansvar, ledelse og organisering***
- *For lite systematikk for å sikre at medarbeidere har nødvendige fagkunnskaper*
- ***Utfordringer i grenseflater og overganger***
- *Liten grad av gjennomføring av planlagte tiltak*
- *Manglende oppfølging av om tiltakene har hatt ønsket effekt*
- ***Lite systematisk og forankret arbeid med kontinuerlig forbedring***



Har det blitt bedre?



W. Edwards Deming

Every system is perfectly designed
to get the results it gets.

* attribution disputed,
see source link

source: quotes.deming.org/10141



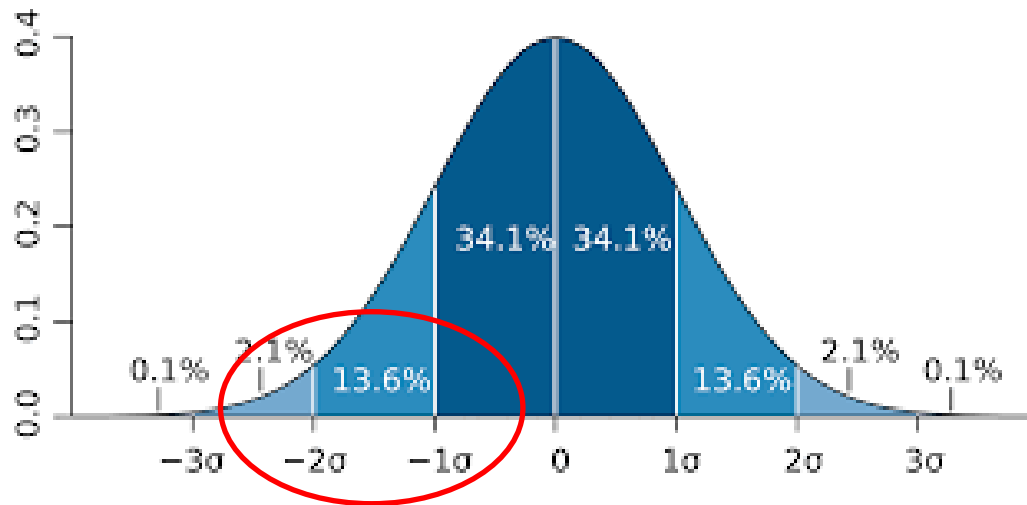
Systemfeil vs. individuelle feil



Problemer oppstår i grenseflater og overganger



Oppfølging av helsepersonell



Hvordan gjøre det i praksis?



Oppfølging i praksis ved faglig svikt

- Avklar ansvar
- Legg en plan
- Etabler psykologisk trygghet
- Presenter problemet for den det gjelder
- Lag struktur for videre håndtering av saken



DEN
lille
VERDENS-
BYEN

Takk for
oppmerksomheten!

gurs@fredrikstad.kommune.no



FREDRIKSTAD
KOMMUNE