

Generalistkompetanse

Noen erfaringer fra Pasient- og brukerombudet

De som kontakter Pasient- og brukerombudet er de som:

- har eller har hatt en **utfordrende kontakt** med helse- og omsorgstjenesten
- og/eller stiller spørsmål om sine **rettigheter**

Dette gir grunnlag for et noe **kritisk blikk på helsetjenestene**

Gjentakende problemstillinger fra pasienter:

- Opplever mangel på å ta **pasientens perspektiv – ofte helhetlig**
- Opplever mangel på å få god og forståelig **informasjon**
- Opplever for dårlig **kommunikasjon** med helsepersonell
- Opplever mangel på tilstrekkelig **medvirkning** - å inkludere pasienten i valg
- Opplever **uforutsigbart** behandlingsforløp



Er det noen utfordringer for helsepersonell?

- **Kommunikasjonskompetanse** – evne og vilje til dialog og samarbeid - med pasient/pårørende?
- **åpenhet om begrensninger** i egen kunnskap og kompetanse - og søke råd hos kollegaer?
- **samarbeid på tvers** av fagområder og profesjon?

Generalistkompetanse for hvilke pasienter?

- Pasienter med langvarige og ofte sammensatte plager?
- Pasienter med uavklarte symptomer/plager som blir sendt til ulike spesialiteter?

Generalistkompetanse – er det noen dilemmaer?

- En utvikling der vi ser at pasienter i økende grad søker etter den beste behandling/behandler for sin lidelse?
- Pasienter vil selve velge behandlingsinstitusjon?
- Kan det være risiko i forhold til «eventuell gråsoner» mellom behov for generalistkompetanse eller spesialistkompetanse?

KI?