



Multibrukerprosjektet - Oslo Legevakt

Presentasjon av en masteroppgave i Helseledelse

«Generalist-kompetanse for en bærekraftig helsetjeneste»

Stokmarknes 6.-7.mars 2024

Lege MHA Arve Halsen
Psykologspesialist MHA Åse Rotmo Storhaug



Arve Halsen

Lege MHA (2023), Spesialist i samfunnsmedisin (2022), Spesialist i allmenntmedisin (2016), heltidsansatt på Legevakten (2005), assisterende seksjonsoverlege Legevakten (2017). Tidligere fastlege ved Sagene lokalmedisinske senter, LIS i psykiatri ved Lokal sikkerhetsavdeling Dikemark, OUS. Leder multibrukerarprosjektet ved Oslo Legevakt.



Åse Rotmo Storhaug

Psykolog MHA (2023), Spesialist i klinisk voksenpsykologi (2013), Spesialist i klinisk samfunnspsykologi (2015), leder av Akuttenheten, Nydalen DPS, OUS, del av ledergruppen ved Psykiatrisk legevakt og underviser for bl.a. Norsk psykologforening.

LegeVä rkt

Nord-Europas
største legevakt

26.000kvm
1000 ansatte
1 million
innbyggere

Oslo kommune
Allmennlegevakt
Legevaktssentral
Psykososial
akuttjeneste
Overgrepsmottak
Observasjonspost
Rusoverdoseobse-
-rvasjon

OUS
Skadelegevakt
Psykiatrisk
legevakt

Tannlegevakt
Døgnåpent
apotek

L e g e v a r k t

Utfordringer

Mengde
Kompleksitet
Bemanning

«Multibrukere»

Pasienter som stadig tar kontakt pga. det som beskrives som akutte problemstillinger, men hvor legevaktens ansatte vet at tilstanden lite sannsynlig er akutt.

Oppmøte > 5
pr. mnd.
Telefon: > 10
pr. mnd.

Redusert
funksjon og
sosiale
utfordringer

Utfordrende
for personalet

Kroniske
sykdommer

Mottar
anbefalt
behandling i
ordinært
hjelpeapparat

Ressurs-
krevende

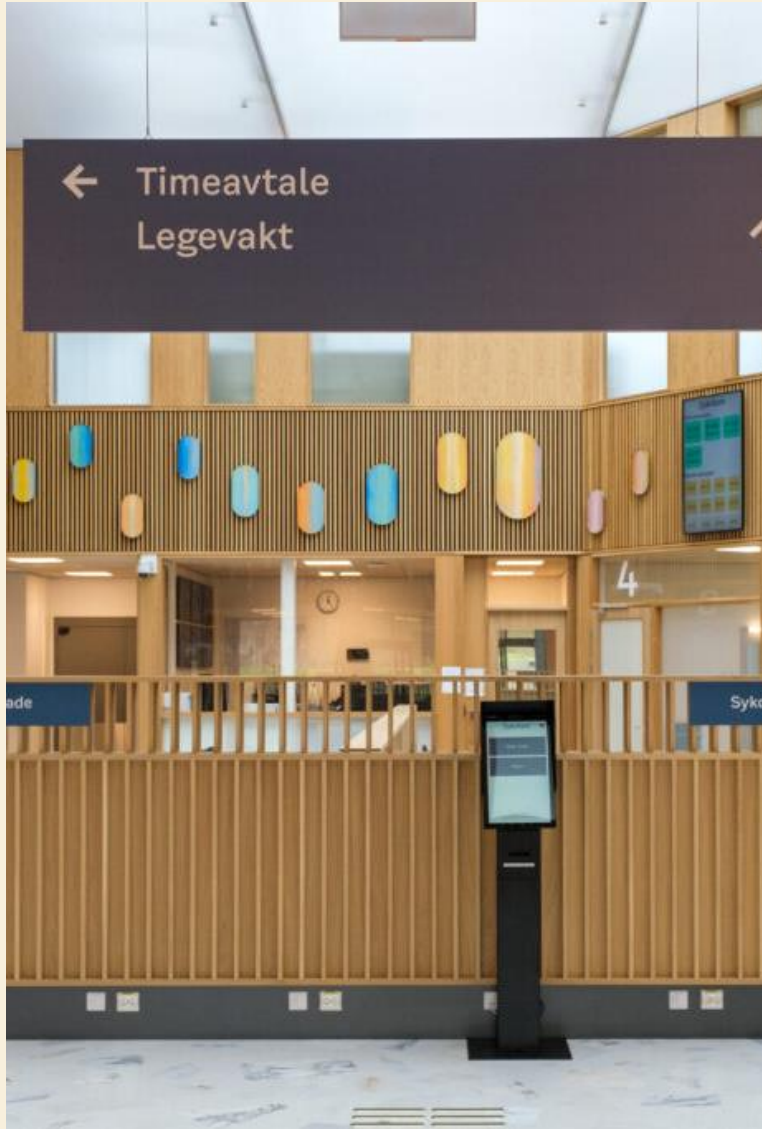


Foto: Nikolai Kobets Freund

Multibrukerprosjektet ved Oslo Legevakt

Tverrfaglig arbeidsgruppe som inviterer involverte instanser rundt en multibruker til samhandling, sørger for at det etableres en behandlingsplan, herunder for hvordan pasienten skal behandles ved legevakten. Mål:

Behandling
av god
kvalitet

Ivareta
personalet

Redusere
ressurs-
bruken

UNIVERSITETET
I OSLO

Masteroppgave

Multibrukerprosjektet ved Oslo legevakt – Evaluering, første del

Arve Helsen & Åse Rotmo Størhaug

Erfaringsbasert master i helseadministrasjon
30 studiepoeng

Institutt for helse og samfunn
Det medisinske fakultet



Funn

Behandling som i større grad er evidensbasert, koordinert og helhetlig

Økt følelse av mestring og trygghet, reduserte vanskelige følelser hos ansatte

Redusert ressursbruk i klinikken

Felles forståelse av multibrukere på tvers av tjenestene

Kunnskaps-
overføring mellom tjenestene

Felles plattform for kommunikasjon mellom ulike tjenester

Mer fokus på bruker- og pårørende-involvering

Redusere uklarheter i forståelsen av lovverket som regulerer taushetsplikt



Generalistkompetanse

Multibrukerprosjektet:
Et eksempel på at vi
løser komplekse
problemstillinger i
primærhelsetjenesten,
ved samhandling på
tvers av
forvaltningsnivå

Samhandling gir
kunnskapsoverføring -
En nøkkel til suksess for
en mer robust
primærhelsetjeneste og
et bærekraftig
helsevesen

Takk for oss!

Ytterligere innspill, kommentarer og oppfølgingspørsmål:

**Arve Halsen: arve.halsen@hel.oslo.kommune.no
Åse Rotmo Storhaug: aarsto@ous-hf.no**

